

L'adozione di un Sistema di Gestione Aziendale, strutturato secondo i requisiti dettati dalla norma UNI EN ISO 9001, rappresenta la volontà generale della Direzione generale del Gruppo LA Rocca Petroli Srl di gestire tutti i processi ed attività aziendali secondo criteri prefissati ed in modo da garantire continuità, uniformità e coerenza dei metodi adottati.

Obiettivo generale del Gruppo è quello di

- ottenere i migliori risultati di efficienza possibili, in base alle risorse e potenzialità strutturali disponibili, ed in riferimento alle condizioni di un mercato sul quale la sensibilità del cliente verso la qualità del prodotto richiesto è sempre più elevata;
- qualificare il servizio svolto e garantire il cliente sul livello di qualità del prodotto / servizio erogato
- migliorare la gestione delle informazioni e dati provenienti dai vari settori aziendali e garantire una crescita della qualità
 - "interna" (minori errori , maggiore efficienza e controllo dei processi)
 - "esterna" (miglior servizio al cliente , incremento di immagine , maggiore efficacia)
- garantire il soddisfacimento di tutti i requisiti organizzativi, strutturali, gestionali e di controllo necessari per garantire un servizio coerente alle richieste del committente e conforme alle norme e leggi applicabili;

A fronte di tale obiettivo generale, il Gruppo La Rocca Petroli ha elaborato il proprio sistema di gestione con il duplice scopo di garantire:

- da un lato l'azienda rispetto alla capacità di operare secondo metodi di migliore utilizzo e gestione delle risorse disponibili, e secondo criteri di controllo e riduzione delle aree di inefficienza che causano costi diretti (sprechi, rilavorazioni, ecc.) ed indiretti (reclami clienti, perdite di fette di mercato, ecc.);
- dall'altro il cliente rispetto alla capacità dell'azienda di fornire un prodotto e un servizio conforme a tutti i requisiti della richiesta (sia espressi, sia impliciti, sia cogenti)

Tale attività di sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità è stata quindi condotta tenendo conto che tale sistema deve rispondere ad esigenze di organizzazione interna oltre che di responsabilizzazione di tutte le funzioni interne e partner esterni (fornitori, collaboratori esterni) a garantire che lo svolgimento dei processi avvenga secondo criteri e metodi che ne garantiscono un monitoraggio continuo, ed i cui risultati sono da valutare in riferimento a specifici e prefissati obiettivi di miglioramento.

Sulla base di tale politica generale, l'Azienda ha individuato obiettivi ed indicatori di efficienza per ogni processo, per la cui misurazione, analisi e verifica si sono definite specifiche modalità, attribuite precise responsabilità di esecuzione e controllo, e predisposti strumenti operativi adeguati.